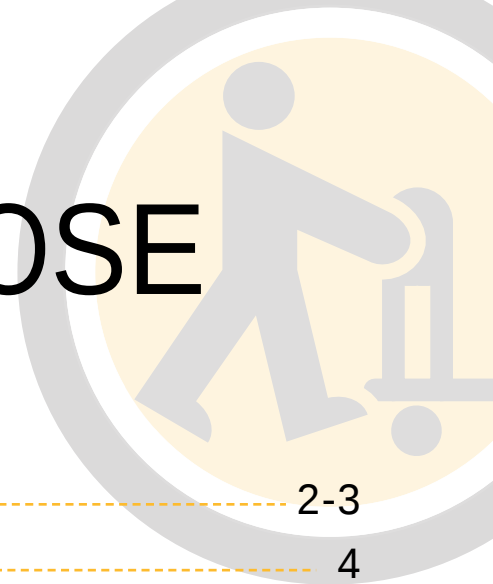


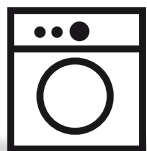


ZELFDIAGNOSE

INHOUD



WASMACHINE	2-3
DROOGKAST	4
VAATWASMACHINE	5-6
KOELKAST / DIEPVRIEZER	7
MULTIFUNCTIONELE OVEN	8
OVEN / MICROGOLFOVEN	9
KEUKENROBOT	10
KEUKENAPPARAAT	11
STOOMSTRIJKIJZER	12
STOFZUIGER	13
TELEVISIE - LCD	14
DECODER TNT/DVB-T	15
DVD-SPELER	16-17
DVD-RECORDER	18-19
VERSTERKER - HOMECINEMA	20-21
VIDEOCAMERA	22 > 24
CAMERA	25-26
MOBIELE TELEFONIE	27
PDA - GPS	28-29
PC - LAPTOP	30 > 33
HARDE SCHIJVEN / MULTIMEDIA	34
PRINTER	35-36
AANSLUITINGEN PC	37
KABELS	38

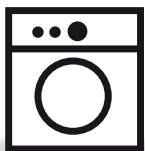


WASMACHINE

Deel 1/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel start niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Controleer de aansluiting en eventueel ook of er spanning op het stopcontact aanwezig is.
Het toestel wordt niet gevuld met water.	De waterkraan is dicht.	→ Open de waterkraan.
	De slang voor de watertoevoer is gebogen, geplooid of samenge-	→ Controleer de slang voor de watertoevoer.
	De deur is niet goed dicht.	→ Controleer of de deur dicht is.
Het gekozen programma start niet.	De functie « startuitstel » is geactiveerd.	→ Schakel deze functie uit.
De was wordt niet gezwierd	De functie « spoelstop » is geactiveerd.	→ Schakel deze functie uit.
	De afvoerslang is verstopt, verkalkt of de afvoerboog zit te laag.	→ Controleer de afvoerslang en vervang indien nodig; plaats de afvoerboog hoger (zie handleiding installatie).
	Het filter van de afvoerpomp is verstopt.	→ Maak het filter schoon zoals beschreven staat in de handlei-
Er is water op de grond rond de machine.	Te veel wasmiddel heeft voor te veel schuim	→ Gebruik niet meer wasmiddel dan de aangegeven hoeveelheid.
Het wasgoed is niet voldoende proper.	Het wasmiddel is niet aangepast. Er is te veel of te weinig wasmid-	→ Volg de aanbevelingen van de fabrikant.
	De trommel is te zwaar geladen en de was is opeengepakt.	→ Laad de machine niet te vol en vermijd wasgoed in een bol.
De machine schudt, maakt lawaai.	Het toestel is niet goed geïnstalleerd.	→ Lees opnieuw de instructies voor installatie in de handlei-
	Het toestel staat niet stabiel, staat op een oneffen ondergrond of staat te dicht bij de muur.	→ Controleer of de 4 voetjes goed op de grond staan, of de machine mooi recht staat en of de machine de muur niet raakt.

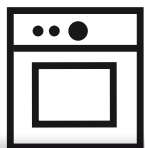


WASMACHINE

Deel 2/2



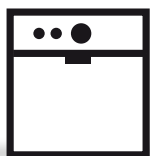
FASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De wascyclus is langer dan gewoonlijk.	De watertoevoer is geblokkeerd. Te veel wasmiddel stelt de antischuimbeveiliging in werking.	→ Controleer en ontstop de toevoer. Gebruik de juiste dosis.
De wasmachine stopt tijdens het wassen.	De functie « spoelstop » is geactiveerd.	→ Schakel deze functie uit.



DROOGKAST



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel start niet.	De stekker zit niet in het stopcontact.	→ Controleer of de stekker in het stopcontact zit.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
Het toestel licht op maar start niet.	De deur is niet goed gesloten.	→ Controleer of er geen kledingstuk tussen de deur
	Het reservoir voor het condensatiewater is vol.	→ Maak het reservoir voor het condensatiewater leeg.
De was is niet voldoende droog.	Het gekozen droogprogramma past niet goed met het soort textiel in de trommel.	→ Controleer de aanbevelingen van de fabrikant voor de keuze van het droogprogramma.
	Er is te veel wasgoed aanwezig in de machine.	→ Haal wasgoed uit de machine en herstart het programma.
De droogtijd is veel te lang.	De ruimte waarin de droogkast staat is niet goed geventileerd.	→ Open een deur of een raam om de ruimte beter te ventileren.
	De afvoer van warme lucht (model met luchtafvoer) is verstopt of zit gekneld.	→ Controleer de slang voor de afvoer en zorg dat de afvoer van warme lucht niet belemmert wordt.
	De pluisfilters zijn verstopt of verzadigd.	→ Maak de filters schoon volgens de instructies van de fabrikant in de handleiding.
	De was werd niet voldoende rondgezwierd.	→ Verhoog de centrifugesnelheid van de droogkast.
	Er zit te veel wasgoed in de trommel.	→ Volg de aanbeveling van de fabrikant voor het totale gewicht.
	Het wasgoed is opeengepakt of vormt één grote bol.	→ Controleer of de mouwen van de hemden, de broekspijpen of de kousen niet in een bol in de droogkast zitten.

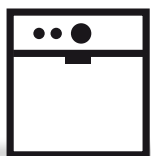


VAATWASMACHINE

Deel 1/2



FASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De vaatwasmachine start niet.	De stekker zit niet in het stopcontact.	→ Controleer de stroomvoorziening van het toestel.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
De lichtjes branden maar de vaatwasmachine start	De deur is niet goed gesloten.	→ Controleer of er niets tussen de deur zit.
	Het kraantje van de watertoevoer is dichtgedraaid.	→ Controleer het kraantje van de watertoevoer.
	De slang voor de watertoevoer is verstopt of zit gekneld.	→ Controleer de toevoer en zorg dat de slang « vrij » is.
De vaat is niet proper.	Het gekozen programma is niet het juiste programma.	→ Controleer in de handleiding de aanbevelingen van de fabrikant om het juiste programma te
	De dosis van het vaatwasproduct is te klein.	→ Volg de aanbevelingen van de fabrikant.
	Het vaatwasproduct is kwalitatief niet goed.	→ Gebruik een kwalitatief product of een product dat aanbevolen wordt door de fabrikant.
	Er is te weinig spoelmiddel.	→ Vul het daarvoor voorziene reservoir. (Zie handleiding).
	De filters van de machine zijn vervuild of verstopt.	→ Reinig regelmatig de filters. (Zie handleiding).
		→ Verwijder grote voedselresten vooraf door de vaat te spoelen onder de kraan alvorens in de vaatwasmachine te stoppen.
	De vaat zit « te dicht » op elkaar en het water circuleert niet	→ Zorg voor voldoende ruimte tussen de borden en het bestek zodat het water goed kan circuleren.
	De draaiende sproeiarmen van de machine zijn verstopt.	→ Controleer en ontstop de spuitgaten van de sproeiarmen (zie handleiding).

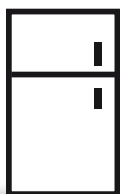


VAATWASMACHINE

Deel 2/2



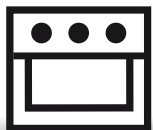
VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Er verschijnen witte sporen op het vaatwerk, meer precies op glazen en bestek.	Er is te weinig regenererzout	→ Vul het bakje met zout en het reservoir met spoelmiddel volgens de aanbevelingen van de fabrikant. (zie handleiding).
Er blijft water staan in het vaatwerk, bijvoorbeeld in de voet van een glas of een kopje.	Het vaatwerk werd niet correct in de vaatwasmachine	→ Plaats het vaatwerk zo dat het water vrij kan stromen.



KOELKAST / DIEPVRIEZER

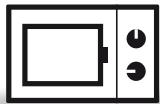


VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Controleer of het snoer goed aangesloten is.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
Het toestel koelt te veel of te weinig.	De thermostaat is niet juist afgesteld in verhouding met de omgevingstemperatuur.	→ Stel de temperatuur van het toestel naar wens hoger of lager in. Volg daarbij de aanwijzingen in de handleiding van het toestel.
De temperatuur is niet laag genoeg hoewel de thermostaat goed afgesteld is.	Er is te veel ijs of kristalvorming op de verdamper.	→ Maak het toestel ijsvrij volgens de aanbevelingen in de handleiding.
Er zijn kristallen op de voedingsmiddelen of op de planken.	De deur is niet goed gesloten en er komt vochtige lucht binnen.	→ Controleer de goede werking van de deur en de dichting van de deur.
		→ Controleer of er niets de hermetische sluiting van de magneetband verhindert.
Er staat water onderaan het toestel.	De afvoer van het smeltwater is verstopt.	→ Reinig het afvoerkanaal of afvoerbuisje volgens de aanwijzingen in de handleiding.
Het lampje « Alarm » licht op of knippert.	Er is een probleem met de temperatuur.	→ De stroom werd tijdelijk onderbroken.
		→ De deur is niet goed dicht.
		→ Het lampje « Alarm » dooft wanneer de temperatuur terug
Het toestel trilt wanneer het in werking is.	Het toestel werd niet goed geplaatst of leunt tegen een meubel of ander toestel aan.	→ Controleer of het toestel « stabiel » staat door de voetjes te regelen en vermijd contact met een ander toestel of meubel.



MULTIFUNCTIONELE OVEN

VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De oven werkt niet.	Het snoer is niet aangesloten.	→ Controleer de elektrische aansluiting van de oven.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
De oven werkt maar start niet.	De programmaklok is niet ingesteld.	→ Stel de klok in op het juiste uur.
	De oven staat in automatische, geprogrammeerde startmodus.	→ Zet de oven in manuele modus (handbediening) (zie handleiding).
	De deur van de oven is niet dicht.	→ Controleer of de deur van de oven helemaal dicht is.
	De positie of de hoogte van de kookplaat is niet goed.	→ Plaats de plaat correct in de oven zoals aanbevolen wordt in de handleiding van de oven.
De gaarheid is niet voldoende.	Het gekozen programma is niet het juiste programma voor het gerecht in de oven.	→ Kies het programma dat het best past bij uw gerecht door de tips van de fabrikant in de handleiding te volgen.
	De programmaklok staat niet juist en de gaartijd is niet correct.	→ Zet de klok juist.
De oven geeft een slechte geur af.	Vetresten op de wanden van de oven kunnen opnieuw opwarmen met geur tot gevolg. De oven regelmatig reinigen is noodzake-	→ Volgens het type van de oven (katalyse of pyrolyse) is het belangrijk de tips van de fabrikant in de handleiding te volgen om de oven regelmatig schoon
De deur van de oven opent niet.	De zelfreiniging door pyrolyse is bezig of is net afgelopen; voor de veiligheid wordt de deur vergrendeld want de temperatuur kan heel hoog oplopen tijdens de reiniging.	→ De deur zal automatisch ontgrendeld worden na het reinigingsproces wanneer de temperatuur voldoende gedaald is.
De oven maakt nog steeds geluid na uitschakelen.	Dit is het normale geluid van de afkoeling door ventilatie.	→ De ventilator stopt automatisch na 5 tot 10 minuten.

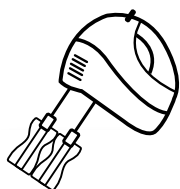


MICROGOLFOVEN

Deel 1/2



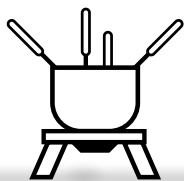
FASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De oven start niet.	Het snoer is niet aangesloten.	→ Controleer de aansluiting.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
De oven werkt maar start niet.	De deur is niet goed gesloten.	→ Controleer of er niets het sluiten of vergrendelen hindert.
	De klok is niet geactiveerd.	→ Kies met de klok de bereidingstijd.
U hoort knetterende geluiden of u ziet vonken tijdens de werking.	Er bevindt zich een metalen voorwerp in de microgolfoven.	→ Controleer of de schotel waarin u het gerecht bereidt, geschikt is (glas, hard plastic) en gebruik geen schotel of bakje in metaal.
		→ Let op dat er geen lepel, mes of vork meer aanwezig is in de schotel tijdens het bereiden!
		→ Vermijd borden met zilveren of vergulde motieven in de oven.
De voedingsmiddelen zijn niet juist bereid.	De ingestelde tijd is niet aangepast aan het gerecht.	→ Kies de juiste bereidingstijd aangepast aan het gewicht van de voedingsmiddelen en volgens de aanbevelingen in de handlei-
	Het ontdooiproces was nog niet afgerond bij de start van de bereiding.	→ Kies voor een natuurlijk ontdooiproces alvorens op te warmen of gebruik het ontdooiprogramma van de microgolfoven.
De oven geeft een slechte geur af.	De verbranding van vetresten en ander achtergebleven vuil.	→ Dek voedingsmiddelen af tijdens het bereiden om spatten op de wanden te vermijden.
		→ Maak regelmatig de binnenkant van de oven schoon en verwijder losse en vastgekoekte etensresten.



KEUKENROBOT



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De keukenrobot start niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Het snoer is niet aangesloten.
		→ Er zit geen spanning op het stopcontact.
		→ Controleer de zekeringen.
	De veiligheden zijn niet geactiveerd.	→ Controleer goed of de veiligheden geactiveerd zijn. De veiligheidszones zijn meestal aangeduid met pijlen op de bol, de kuip en het deksel van het apparaat. Deze veiligheid verhindert dat het toestel kan gestart worden door kinderen.
		→ U vindt alle nodige veiligheidsinstructies in de handleiding van het toestel.

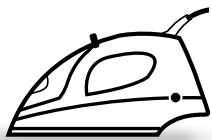


ANDERE KEUKENAPPARATEN

(Plancha, frituurpan, croque monsieur,



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Het snoer is niet aangesloten.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
	De veiligheid van de stroomvoorziening is niet geactiveerd.	→ Controleer of de veiligheid geactiveerd is. Deze veiligheid verhindert dat het toestel kan gestart worden door kinderen.
		→ U vindt alle nodige veiligheidsinstructies in de handleiding van het toestel.
	Uw toestel is uitgerust met een thermostaat.	→ De thermostaat staat op 0. Verhoog de thermostaat, het lampje gaat branden.
	Het toestel staat "in veiligheid".	→ Haal de stekker uit het stopcontact, druk op de knop « reset » (indien mogelijk) of laat het toestel afkoelen en schakel



STOOMSTRIJKIJZER



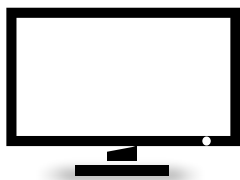
VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het stoomstrijkijzer start niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Controleer de stekker in het stopcontact.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
Er loopt water uit de gaatjes in de strijkzool.	De temperatuur van de stoom is te laag of het strijkijzer is niet heet genoeg.	→ Verhoog de temperatuur van de thermostaat.
	Er is condensatie in de leiding bij het opstarten.	→ Druk enige tijd op de stoomtoets tot er stoom zonder water uit het strijkijzer komt.
Er komt bruine of witte vloeistof uit de strijkzool die vlekken veroorzaakt op het strijkgoed.	De stoomtank is vuil of verkalkt.	→ Maak de stoomtank schoon met de aanbevelingen in de handleiding.
	Er zitten additieven in het strijkwater.	→ Maak de stoomtank leeg en spoel de tank. Gebruik enkel zuiver water om hem te vullen.
	Er zitten stofvezels in de gaatjes van de strijkzool die verbranden door de warmte.	→ Maak de strijkzool regelmatig schoon met een propere en vochtige doek.
Er is weinig of geen stoom.	De stoomtank is leeg.	→ Vul het reservoir volgens de aanwijzingen in de handleiding.
	Het stoomdebiet is te laag.	→ Zet het stoomdebiet op een hogere stand.



STOFZUIGER



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel start niet.	Het snoer is niet goed aangesloten.	→ Controleer het snoer van de stofzuiger.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
Het toestel zuigt maar er ontsnapt een wolk stof achteraan de motor.	De zak zit niet op de juiste plaats, is gescheurd of niet	→ Controleer of er een zak in het toestel aanwezig is, of die correct geplaatst is en of die niet gescheurd is (zie handleiding).
Het toestel zuigt weinig of niet hoewel de motor wel werkt.	Het vermogen van de stofzuiger staat niet goed ingesteld.	→ Verhoog het vermogen met de regelaar in functie van het type ondergrond.
	De slang is verstopt.	→ Controleer de slang van de stofzuiger. Kijk zowel aan de kant van de borstel/zuigmond als aan de kant van de stofzuiger.
	De zak is vol of vuil verstopt de slang of toegang tot de zak. (Stofzuiger met zak).	→ Vervang de zak of verwijder de obstructie.
	Het filter is verstopt. (Stofzuiger met zak).	→ Maak het filter schoon na elk gebruik.
		→ Vervang het filter als het te vervuild is. Controleer het type filter in de handleiding.
Het toestel geeft een slechte geur af hoewel de zak goedgeplaatst is.	De antigeurfilters en antistoffilters zijn vuil of versleten.	→ Vervang de filters volgens de instructies in de handleiding.



TELEVISIE - LCD

FASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De televisie start niet, het waaklampje is gedoofd.	De algemene schakelaar staat	→ Druk op de algemene schakelaar.
	Het snoer is niet verbonden.	→ Controleer de stroomvoorziening.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer met een ander toestel.
Het waaklampje brandt maar de televisie start	De batterijen van de afstandsbediening zijn leeg of zijn slecht geplaatst.	→ Controleer de plaatsing van de batterijen of vervang de batterijen.
		→ Gebruik de toetsen op de televisie om het toestel in te schakelen en een kanaal te kiezen.
De televisie werkt maar het scherm blijft zwart.	Het toestel staat op stand AV of EXT. om een DVD of cassette te bekijken.	→ Kies niet voor de modus AV of EXT maar kies een andere modus met de toets op de afstandsbediening.
De televisie werkt maar er is geen beeld, er is 'sneeuw' op het scherm.	Als de kanalen al ingesteld zijn dan is de antenne losgekoppeld of is er een probleem met de aansluiting van de antenne of decoder.	→ Controleer de bekabeling van de antenne, zowel aan de kant van de televisie als aan de kant van de muur.
Er is beeld maar geen geluid.	Het volume staat op het minimum.	→ Zet het volume hoger met de afstandsbediening of op de televisie.
	De stille functie (mute) is geactiveerd.	→ Deactiveer deze functie met de afstandsbediening.
	Er is een hoofdtelefoon aangesloten die de luidsprekers uitschakelt.	→ Ontkoppel de hoofdtelefoon.
De televisie geeft de melding: « no signal »	De kabel is niet goed aangesloten of de bron van het toestel staat niet goed ingesteld.	→ Controleer de aansluiting van de kabel en zet de televisie op bron (source) « DTV » (digitaal)
	Met TNT/DVB-T kan het signaal soms verloren gaan.	→ Stel de kanalen opnieuw in met de automatische zoekfunctie
De instellingen van de televisie staan niet goed.	U vindt de oorspronkelijke instellingen van uw televisie niet meer terug.	→ Herstel de fabrieksinstellingen (zie handleiding)
Er is beeld maar het beeld is een « mozaïek » of het geluid valt soms weg.	De ontvangst/het signaal van de antenne is te zwak.	→ Controleer de bekabeling van de antenne, zowel aan de kant van de televisie als aan de kant van de muur.
		→ Stel de kanalen opnieuw in met de automatische zoekfunctie
		→ Verplaats de antenne. Doe beroep op een specialist bij een oude installatie.

Contacteer bij elk probleem onmiddellijk de fabrikant van uw televisie. U krijgt een bekwaame technicus aan de lijn die u zal helpen met de eerste vaststellingen en die u zal verder helpen met de Dienst Na Verkoop. Het telefoonnummer vindt u in de handleiding van uw toestel.



DECODER TNT/DVB-T



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De decoder start niet, het waaklampje is gedoofd.	Het snoer is niet aangesloten.	→ Controleer het netsnoer.
	Er zit geen spanning op het stopcontact.	→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
De decoder start (het waaklampje licht op) maar het scherm van de televisie blijft zwart.	Controleer of de kabels (antenne, distributie, scart, HDMI...) goed aangesloten zijn en of u als bron DTV gekozen	→ Controleer alle kabels en zet de televisie op bron « DTV » (digitaal signaal).
	De batterijen van de afstandsbediening zijn leeg of zijn slecht geplaatst.	→ Controleer de plaatsing van de batterijen of vervang de batterijen.
		→ Gebruik de toetsen op de televisie om het toestel in te schakelen en
U kunt bepaalde kanalen niet ontvangen (voorbeeld M6, W9...).	Uw decoder of tuner TNT/DVB-T heeft bepaalde kanalen niet kunnen registreren. Dit ligt niet aan uw toestel maar aan het vermogen van het signaal.	→ Zoek opnieuw naar de kanalen op een later tijdstip.
		→ Als dit niet opgelost geraakt dan is uw apparatuur niet voldoende recent om het volledige signaal te ontvangen (installatie van meer dan 10 jaar bijvoorbeeld).
		→ Kies een andere buitenantenne, vernieuw uw coaxkabel en/of plaats een versterker.



DVD-SPELER

Deel 1/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De speler werkt niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Het snoer is niet aangesloten.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
De schijf start niet.	De schijf is niet compatibel.	→ Controleer het type van de schijf en controleer of de speler compatibel is.
	De schijf is vuil.	→ Maak de schijf proper met een droge en zachte doek door rechte bewegingen van het midden naar de buitenzijde (maak geen
De afstandsbediening	De batterijen zijn leeg of zijn slecht geplaatst.	→ Controleer de plaatsing van de batterijen of vervang de batterijen indien nodig.
Bepaalde functies van de afstandsbediening werken niet.	Bepaalde functies zijn niet beschikbaar tijdens het afspelen van de schijf (bijvoorbeeld keuze taal en ondertitels).	→ Stop het afspelen om deze functies te gebruiken.
Het lezen start niet.	De DVD heeft geen regiocode '2' of 'all'.	→ Gebruik een schijf met de juiste regiocode.
Geen beeld op het	De SCART-kabel is slecht aangesloten.	→ Controleer de aansluiting aan de kant van de speler en de televisie.
	De televisie staat niet op de juiste ingang AV of Ext.	→ Kies de juiste ingang of schakel de DVD-speler uit en aan terwijl u de televisie niet uitzet. De televisie zal automatisch de DVD-ingang selecteren bij het opnieuw starten van de DVD-speler.



DVD-SPELER

Deel 2/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het beeldformaat is niet correct, het beeld is vervormd.	De instelling van de DVD-speler is niet aangepast aan het type televisie 4/3 of 16/9.	→ Controleer de instellingen in het menu 'Set Up' of 'Installation' met behulp van de handleiding.
Geen geluid op de televisie.	Het volume van de televisie staat op het minimum of de functie 'Mute' (stil) is geactiveerd.	→ Stel het volume correct in of deactiveer de functie 'Mute'.
	De SCART-kabel is niet goed aangesloten.	→ Controleer de SCART-aansluiting op de speler en de televisie.



DVD-RECORDER

Deel 1/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel start niet.	De stroomvoorziening is niet in orde.	→ Het snoer is niet aangesloten.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
Het toestel werkt maar reageert niet op de afstandsbediening.	De batterijen van de afstandsbediening zijn leeg of zijn slecht geplaatst.	→ Controleer de plaatsing van de batterijen of vervang de batterijen.
Het toestel bewaart de kanalen niet.	De antenne is niet	→ Controleer de aansluiting van de antenne aan de kant van het toestel en aan de kant van de
	De kanalen zijn niet ingesteld.	→ Controleer de instellingen van de kanalen (zie rubriek « installatie » in de handleiding).
De opnamefunctie werkt niet.	De klok is niet ingesteld.	→ Controleer of de klok juist ingesteld staat. Zet het toestel op TF1 of FR2 voor het automatisch instellen via teletekst of doe het manueel met behulp van de afstandsbediening.
Het toestel neemt niet op op een blanco schijf.	Het type van de blanco DVD komt niet overeen met de standaard van uw toestel.	→ Controleer welk type DVD, +R/RW of -R/RW of RAM uw toestel gebruikt om op te nemen. (zie handleiding).
Een schijf met opnames speelt goed af op het toestel maar niet op andere toestellen.	De schijf werd niet gefinaliseerd.	→ Deze actie is nodig voor DVD : +R, -R, -RW.
	De speler is niet compatibel.	→ Bepaalde oudere spelers lezen niet goed meer of spelen geen herschrijfbaar DVD's af.

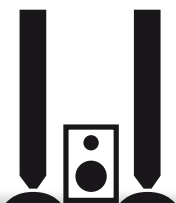


DVD-RECORDER

Deel 2/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De opnamekwaliteit is niet goed.	De instelling « opnamekwaliteit » staat op laag of op lang opnemen.	→ Kies met behulp van de afstandsbediening de juiste instelling voor opname. Hoe meer u op een DVD wilt opnemen, hoe lager de kwaliteit, en omgekeerd.
Het beeld van uw DVD-recorder verschijnt niet op uw televisie.	De SCART-kabel is niet aangesloten.	→ Controleer de aansluiting van de SCART-kabel aan de kant van de DVD-recorder en aan de kant van de televisie. Deze fiche moet goed vast zitten.
	De televisie is niet afgestemd op de juiste ingang.	→ Controleer of de SCART-kabel van de DVD-recorder op de gekozen ingang AC of Ext. aangesloten is.
		→ Zet de DVD-speler uit, zet hem opnieuw aan en start het afspelen terwijl u de televisie op een televisiekanaal zet.
		→ De televisie maakt automatisch de verbinding met de DVD-recorder.

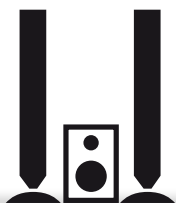


VERSTERKER - HOMECINEMA

Deel 1/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel start niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Het snoer is niet aangesloten.
		→ Controleer de stand van de centrale schakelaar achteraan op de versterker of de homecinema.
		→ Controleer de zekeringen.
Het toestel staat onder spanning (waaklampje brandt) maar start niet met de afstandsbediening.	De batterijen van de afstandsbediening zijn leeg of zijn slecht geplaatst.	→ Controleer of de versterker start door manueel een functie te kiezen (CD of Radio).
		→ Controleer de plaatsing van de batterijen of vervang de batteri-
Het toestel start maar er speelt geen geluid door de luidsprekers.	De verkeerde bron/ingang werd geselecteerd.	→ Kies de juiste ingang of bron met de afstandsbediening.
	De luidsprekers zijn niet aangesloten of de keuzeknop voor de luidsprekers op de versterker is niet geactiveerd of niet ingesteld	→ Controleer de aansluiting van de luidsprekers en de schakelaar voor de luidsprekers op de voorzijde van de versterker.
	De functie « Monitor » is geactiveerd (volgens versterker) op één van de ingangen voor cassettespeler	→ Schakel de functie « Monitor » uit.
	Het volume staat op het minimum.	→ Regel het volume bij.
	De stille functie (mute) is geactiveerd.	→ Deactiveer de stille functie.
Het toestel werkt met CD of DVD maar niet met radio.	De antenne is niet goed aangesloten of de radiostations zijn niet goed ingesteld waardoor de functie « silence » werd	→ Controleer de aansluiting van de antenne en de instelling van de radiosta-

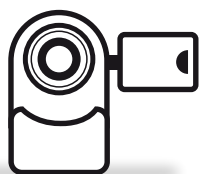


VERSTERKER - HOMECINEMA

Deel 2/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De instelling Dolby Digital (of DTS) werkt niet met een DVD.	De decoder is niet gestart.	→ Controleer de instelling van de decoder (zie handleiding).
	Het Dolby Digital-geluid werd niet geselecteerd op de DVD-speler of in het afspeel-	→ Controleer in het menu « set up » (installatie) van de speler of de
		→ Kies « Dolby Digital 5.1 » en de juiste taal in het menu Audio van de DVD.
Het toestel start en het geluid valt weg na enkele seconden.	Een probleem met de aansluiting plaatst het toestel 'in veiligheid'.	→ Schakel het toestel uit, trek het snoer uit het stopcontact en controleer alle aansluitingen van de luidsprekers om kortsluiting van de rode en zwarte fiches (+ en -) te vermijden. Controleer aan de kant van de versterker en aan de kant van de luidsprekers.
	Het volume staat te hoog voor de gebruikte luidsprekers en het toestel plaatst zichzelf 'in	→ Verlaag het volume of kies luidsprekers met een ander vermogen en andere impedantie. (zie handleiding en informatie van de verdeler).

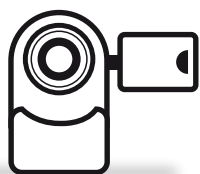


VIDEOCAMERA

Deel 1/3



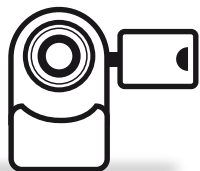
VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	De batterij werd niet of slecht geplaatst.	→ Controleer (de plaatsing van) de batterij.
	De batterij is niet opgeladen.	→ Laad de batterij volledig op. Controleer of de camera werkt door aan te sluiten op een stopcontact indien mogelijk.
Het toestel schakelt automatisch uit.	Wanneer de cameramodus gepauzeerd wordt gaat het toestel automatisch in slaaptoestand na enkele minuten (3 tot 5 volgens model) om de batterij te sparen.	→ Zet de camera niet te lang op pauze zonder te filmen.
De batterij is sneller leeg dan normaal.	De omgevingstemperatuur is te laag.	→ Bewaar het toestel of de batterij op een warme plaats (zak van uw jas).
	De batterij van het type Ni-Cd (oudere videocamera's) hebben een « geheugen »-effect.	→ Ontlaad de batterij volledig alvorens opnieuw op te laden.
	De batterij is te oud en is versleten.	→ Vervang de batterij.
Het is niet mogelijk om de cassette te plaatsen of uit te halen.	De batterij is niet voldoende geladen om het laadmechanisme van de cassette te openen.	→ Sluit de camera aan op het stopcontact.
		→ Vervang de batterij.
De opname op de cassette start niet.	De cassette is « vergrendeld » om het wissen te vermijden.	→ Controleer de stand van de bescherming op de cassette zelf.
	De vochtigheidsmeter zet het toestel 'in veiligheid'.	→ Vermijd dat de camera van een warme plaats naar een koude plaats gebracht wordt en
		→ Wacht ongeveer 30 minuten bij kamertemperatuur om de camera opnieuw te gebruiken.



VIDEOCAMERA

Deel 2/3

VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De DVD van de videocamera werkt niet op de DVD-speler in de	De DVD-R of -RW moet « gefinaliseerd » worden om gelezen te kunnen worden op andere toestellen.	→ Kies de actie finaliseren (zie handleiding) op het einde van de opname.
Na finalisatie speelt de DVD-RW niet op de DVD-speler in de woonkamer.	De DVD is opgenomen in « VR »-modus.	→ De DVD kan enkel afgespeeld worden op een speler die compatibel is met « VR » of met de videocamera zelf.
	De DVD is opgenomen in « video »-modus.	→ Bepaalde oudere DVD-spelers lezen geen herschrijfbaar DVD-schijfjes.
De finalisatie van de DVD start niet.	De batterij is niet voldoende opgeladen voor de actie (duurt gemiddeld 15 tot 20 minutes).	→ Sluit het toestel aan op het stroomnet om de finalisatie te starten.
De videocamera is aangesloten op de televisie, er is beeld maar geen	De kabel voor het geluid is niet aangesloten.	→ Controleer de aansluiting voor het geluid (rood/witte fiche). De gele fiche of de S-video-fiche (mini 4 pinnetjes) is enkel voor het beeld.
	Het volume van de televisie staat op 0 of de stille functie (Mute) is geactiveerd.	→ Stel het volume juist in of schakel de mute-functie uit.
De foto-modus werkt niet.	De geheugenkaart is niet aanwezig in het	→ Plaats een geheugenkaart in het toestel.
	De geheugenkaart is vergrendeld.	→ Ontgrendel de geheugenkaart. (Klein knopje 'Lock' op SD-kaart of geheugenstick).
	De geheugenkaart is vol.	→ Verwijder foto's van de kaart met een computer of plaats een nieuw of leeg kaartje.
	De videocamera staat in modus « camera ».	→ Zet de videocamera in modus « Memory », « DSC » of « Photo » volgens merk. (Zie handleiding).



VIDEOCAMERA

Deel 3/3



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De kwaliteit van de foto's is niet goed.	De resolutie (grootte van de foto's) en de compressie (kwaliteit) zijn niet goed ingesteld.	→ Controleer de instellingen en stel alle opties naar wens in (zie handleiding).
		→ Zet de kwaliteit hoger dan de VGA-modus of de kwaliteit « standard ».



CAMERA

Deel 1/2

VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	De batterij is niet correct	→ Controleer de correcte plaatsing van de batterij.
	De batterij is leeg.	→ Laad de batterij volledig op.
	De batterijen zijn leeg of verkeerd geplaatst.	→ Controleer en/of vervang de batterijen. Gebruik enkel herlaadbare batterijen.
Het toestel werkt maar de lens verschijnt niet of het toestel neemt geen foto's.	Het toestel staat in de modus « fotoweergave ».	→ Zet de camera in de stand « camera » of « programma » (zie handleiding).
	De geheugenkaart is niet geplaatst of het klepje is niet volledig gesloten.	→ Plaats de geheugenkaart en controleer of het klepje goed gesloten is. Verwijder foto's van het kaartje om plaats te maken op het geheugenkaartje of maak het kaartje leeg met een compu-
	De geheugenkaart is niet « geformatteerd ».	→ Formateer het kaartje (zie handleiding).
		→ Bepaalde fototoestellen werken enkel met kaartjes met een opslagcapaciteit kleiner dan 4 GB. Controleer of het kaartje compatibel is met uw toestel.
De kwaliteit van de foto's is niet goed.	De lens is vuil.	→ Maak de lens voorzichtig schoon met een droge, zachte doek of met een speciale schoonmaakset voor lenzen dat verkocht wordt in de winkel.
	De instellingen « resolutie » (grootte van de foto) of « compressie » (kwaliteit) zijn niet goed ingesteld.	→ Kies de juiste instellingen in het configuratiemenu (zie handleiding).
		→ Zet de kwaliteit hoger dan de VGA-modus of de kwaliteit « standard ».



CAMERA

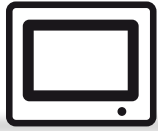
Deel 2/2

VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De foto's kunnen niet overgezet worden op de computer.	Het toestel staat niet in de juiste stand.	→ Zet de camera in de juiste stand om de foto's over te zetten (zie handleiding).
	De USB-kabel (voor de verbinding met de computer) is niet aangesloten of is defect. De software om foto's over te zetten is niet geïnstalleerd.	→ Controleer de aansluiting van de USB-kabel (aan de computer en aan de camera). → De software moet ingesteld worden om de foto's over te brengen naar de computer (dit is niet langer noodzakelijk vanaf Windows XP).
De lens maakt voortdurend « lawaai ».	De functie gezichtsherkenning is geactiveerd.	→ Deactiveer deze functie (zie handleiding om deze functie uit te schakelen).



MOBIELE TELEFONIE

FASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	De batterij is niet geplaatst.	→ Controleer de juiste plaatsing van de batterij.
	De batterij is niet opgeladen.	→ Laad de batterij volledig op.
		→ Controleer of de telefoon goed werkt wanneer de lader aangesloten is.
Het toestel werkt maar vraagt of aanvaardt geen PIN-code.	De SIM-kaart is niet geplaatst, slecht geplaatst of de micro-contactjes zijn vuil.	→ Controleer de juiste plaatsing en de staat van de contacten van de kaart. Maak de kaart voorzichtig schoon met een droog doekje.
		→ Wrijf de kaart niet tegen wol want statische elektriciteit kan de kaart beschadigen.
Ik kan geen nummer intikken maar kan wel opgebeld worden.	De toetsvergrendeling is actief.	→ Ontgrendel het toetsenbord.
De telefoon maakt geen geluid (rinkelt niet).	De « stille stand » is actief.	→ Selecteer de modus « geluid » of « normaal ». (Zie handleiding).
De autonomie van de batterij is heel laag.	De batterij laadt niet goed meer want de contacten zijn vuil.	→ Maak de contacten van de batterij schoon met een droge doek of met alcohol.
		→ Laat de batterij goed drogen alvorens terug te plaatsen.
	De batterij is versleten na te veel laadcycli.	→ Vervang de batterij.
	U bent op een plaats waar er weinig bereik is.	→ Ga dicht bij een raam staan of verplaats u.



PDA - GPS

Deel 1/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	De batterij is niet geplaatst.	→ Controleer of de batterij goed geplaatst is.
	De batterij is leeg.	→ Laad de batterij volledig op.
		→ Controleer of het toestel goed werkt wanneer de lader aangesloten is.
	Een volledige « reset » is noodzakelijk.	→ Druk op de functie « reset » om het toestel opnieuw in te stellen. (zie handleiding).
De « stylus » werkt niet goed.	De kalibratie is niet goed.	→ Voer de kalibratie opnieuw uit door de instructies in de handleiding te volgen.
De synchronisatie met de computer werkt niet goed.	De software is niet (volledig) geïnstalleerd.	→ Installeer de software helemaal opnieuw.
	De synchronisatiekabel is niet (goed) aangesloten.	→ Controleer of de kabel goed aangesloten is.
De autonomie van de batterij is heel laag.	De batterij laadt niet goed meer want de contacten zijn vuil.	→ Maak de contacten van de batterij schoon met een droge doek of met alcohol.
	De batterij is versleten na te veel laadcycli.	→ Vervang de batterij.
De GPS werkt niet.	De batterij is te weinig of niet geladen.	→ Laad de batterij volledig op.
	De kaarten worden niet geladen in het toestel.	→ Plaats de kaarten op het toestel door synchronisatie met de computer of plaats een geheugenkaart met de kaarten als het een autonome GPS betreft. (zie handleiding van het toestel en van het navigatiesysteem).



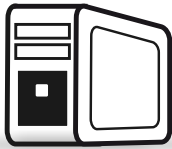
PDA - GPS

Deel 2/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De GPS vindt de juiste 'positie' niet.	Er is geen satellietontvangst of de ontvangst is	→ Ga naar buiten en probeer daar satellietontvangst te hebben.
		→ Smalle straten, bomen of andere obstakels kunnen de ontvangst verstoren. Blijf verder rijden om opnieuw ontvangst te hebben.
		→ Warmtewerende voorruiters van recente wagens kunnen voor ontvangstproblemen zorgen. In dit geval gebruikt u best een externe antenne.

Contacteer bij elk probleem onmiddellijk de fabrikant van uw toestel. U krijgt een bekwame technicus aan de lijn die u zal helpen met de eerste vaststellingen en die u zal verder helpen met de Dienst Na Verkoop. Het telefoonnummer vindt u in de handleiding van uw toestel.

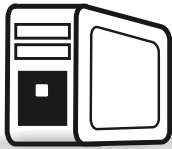


PC - LAPTOP

Deel 1/4



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Het snoer is niet aangesloten.
		→ Controleer de schakelaar op de achterkant van de computer (systeemeenheid of toren).
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
De systeemeenheid of computer werkt maar er verschijnt niets op het scherm.	Het scherm krijgt geen stroom.	→ Controleer de stroomvoorziening van het scherm. Ofwel rechtstreeks op het stopcontact ofwel via de systeemeenheid (computer of toren).
	Het scherm is niet ingescha-	→ Schakel het scherm in met de knop op de voorkant van het scherm.
	Het scherm is niet verbonden met de computer.	→ Sluit de VGA-kabel van het scherm aan op de VGA-aansluiting van de computer (rechtshoekige fiche met 3 rijen pinnetjes en 2 schroefjes).
De computer werkt maar er is geen geluid.	De luidsprekers zijn niet aangesloten.	→ Controleer de stroomvoorziening van de luidsprekers. Ofwel rechtstreeks op het stopcontact ofwel via de systeemeenheid (computer of toren) ofwel via een verdeelstekker.
	De kabel voor het geluid die de computer met de luidsprekers verbindt is niet aangesloten.	→ Sluit de kabel voor het geluid van de luidsprekers (lichtgroene fiche) aan op de lichtgroene aansluiting achteraan op de computer. Stel het juiste volume in op de computer of op de luidsprekers.

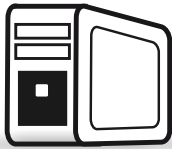


PC - LAPTOP

Deel 2/4



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toetsenbord en/of de muis werken niet.	Ze zijn niet aangesloten.	→ Sluit het toetsenbord en de muis aan op de computer met de ronde PS2-aansluitingen (paars voor het toetsenbord, groen voor de muis), of sluit aan via USB.
		→ Als het toetsenbord en de muis inactief blijven na aansluiting kunt u de computer opnieuw opstarten door op de resetknop te drukken op de computer (zie handleiding).
Er is geen internetverbinding via de Ethernetkabel.	Het toetsenbord en/of de muis werken draadloos.	→ Controleer de synchronisatie tussen de computer en het toetsenbord en/of de muis. Druk op de knop van de muis en/of het toetsenbord en op de knop van de ontvanger (USB of op computer).
	De telefoonkabel of netwerkkabel is niet	→ Controleer de telefoonkabel tussen de muur (RJ11-aansluiting) en de computer of de ethernetkabel (RJ45) tussen de muur en/of computer
		→ Plaats een ADSL-filter op uw telefoonaansluiting als u een ADSL-verbinding heeft.
Er is geen draadloze verbinding met internet.	Wifi is niet geactiveerd op de modem of de computer.	→ Activeer de Wifi-functie op uw computer via het configuratiescherm van Windows.
	De beveiligingssleutel is niet correct.	→ Controleer de beveiligingssleutel voor de draadloze verbinding.



PC - LAPTOP

Deel 3/4

ENKELE EENVOUDIGE HANDELINGEN VOOR WINDOWS:

VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De computer lijkt « langzamer » dan gewoonlijk.	U moet de harde schijf « schoonmaken ». U kunt ongebruikte bestanden van uw computer verwijderen. Dit moet regelmatig gebeuren als u op internet surft.	→ 1/ Maak de prullenmand leeg: U kunt de Prullenbak leegmaken zonder deze te openen door met de rechtermuisknop op de Prullenbak te klikken en vervolgens op 'Prullenbak leegmaken' te klikken.
		→ 2/ U kunt Schijfopruiming als volgt openen: Klik op de knop Start. Typ in het vak Zoeken het woord Schijfopruiming en klik vervolgens in de lijst met zoekresultaten op Schijfopruiming.
De computer werkt niet normaal, programma's openen en/of sluiten willekeurig of bestanden kunnen niet geopend worden.	U moet de harde schijf « defragmenteren ». Deze actie moet u regelmatig uitvoeren als de computer veel gebruikt wordt.	→ 1/ Maak de prullenbak leeg (zie
		→ 2/ Open 'Schijfdefragmentatie' door te klikken op de knop Start. Typ 'Schijfdefragmentatie' in het zoekvak en klik vervolgens in de lijst met zoekresultaten op 'Schijfdefragmentatie'.
De computer werkt niet normaal, programma's openen en/of sluiten willekeurig of bestanden kunnen niet geopend worden.	Er bevindt zich misschien een virus op uw computer.	→ Start een antivirusprogramma en laat uw computer volledig scannen. (Het antivirusprogramma moet altijd up-to-date zijn!).



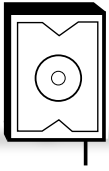
PC - LAPTOP

Deel 4/4

ENKELE EENVOUDIGE HANDELINGEN VOOR WINDOWS:

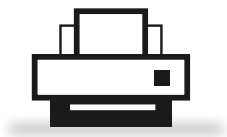
VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
De computer functioneert niet goed meer (plots of na installatie software).	U kunt de computer herstellen door gebruik te maken van de functie Systeemherstel.	→ Open Systeemherstel door te klikken op de knop Start. Typ Systeemherstel in het zoekvak en klik op Systeemherstel in de lijst met resultaten. Als u om het beheerderswachtwoord of een bevestiging wordt gevraagd, typt u het wachtwoord of een bevestiging.

Contacteer bij elk probleem onmiddellijk de fabrikant van uw computer. U krijgt een bekwame technicus aan de lijn die u zal helpen met de eerste vaststellingen en die u zal verder helpen met de Dienst Na Verkoop. Het telefoonnummer vindt u in de handleiding van uw toestel.



HARDE SCHIJVEN / MULTIMEDIA

VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Controleer het snoer van het toestel en de verbinding met de eventuele adapter.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekeringen.
U vindt het icoon van uw harde schijf niet terug op uw computer.	Er is geen verbinding tussen uw computer en uw harde schijf.	→ Controleer de verbinding tussen de harde schijf en uw computer.
	Dit kan gebeuren wanneer een andere schijf dezelfde « naam » (of dezelfde schijfletter) heeft.	→ Klik rechts op Deze computer, kies Beheren en kies Schijfbeheer. Klik rechts op uw harde schijf en kies « schijfletter wijzigen ».
Uw harde schijf heeft niet de verwachte grootte.	Uw schijf is niet goed uitgelijnd.	→ Klik rechts op Deze computer, kies Beheren en kies Schijfbeheer. Klik rechts op uw harde schijf en formatteer ze om de partitie uit te lijnen.
		→ Weet dat u altijd een aantal GB verliest bij het gebruik van een harde schijf. Een harde schijf van 250 GB heeft ongeveer 230 GB vrije ruimte.
Video's kunnen niet afgespeeld worden op uw televisie.	Het videoformaat wordt niet herkend door uw harde schijf (AVI, JPEG, DVIX...).	→ Controleer uw handleiding om te weten te komen met welke videoformaten uw harde schijf compatibel is.
		→ Opgelet, het openen van een video op een computer is niet gelijk aan het openen via een harde schijf. Op een computer is het « Windows » dat video's leest en niet de harde

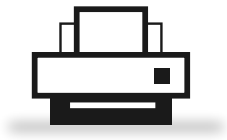


PRINTER

Deel 1/2



VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Het toestel werkt niet.	Er is geen stroomvoorziening.	→ Controleer het snoer van de printer.
		→ Controleer de werking van het stopcontact met een lamp.
		→ Controleer de zekering.
De printer werkt maar de computer herkent de printer niet.	Controleer of de USB-kabel van de printer goed verbonden is met de computer.	→ Probeer de printer aan te sluiten op een andere USB-poort. Misschien is de poort defect.
		→ Probeer een andere USB-kabel voor uw printer. Misschien is de kabel defect.
Uw printer geeft aan dat er een probleem is met een inktpatroon.	Uw inktpatronen zijn leeg.	→ Vervang het inktpatroon door een nieuw en controleer goed dat uw inktpatroon hetzelfde referentienummer heeft en compatibel is met het model van uw printer. Het referentienummer van de inktpatronen staat op het toestel en staat vermeld in de handleiding.
		→ Het kan zijn dat alle inktpatronen in één keer moeten vervangen worden. U neemt best allemaal identieke inktpatronen om de optimale werking van de printer te garanderen. Naast de originele inktpatronen zijn er ook niet-originele inktpatronen op de markt verkrijgbaar.
		→ Opgelet, sommige merken aanvaarden het gebruik van niet-originele inktpatronen niet tijdens de garantieperiode. Bij gebruik van niet-originele inktpatronen vervalt de garan-



PRINTER

Deel 2/2

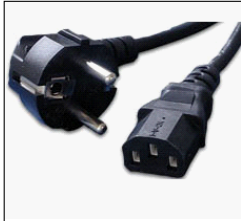


VASTGESTELD PROBLEEM	MOGELIJKE OORZAAK	WAT KUNT U DOEN?
Uw printer geeft aan dat er een probleem is met een inktpatroon. (vervolg)	De inktpatronen zijn nog vol of werden net vervangen.	➔ Reinig de koppen van de inktpatronen. Het proces kan gestart worden via de software van uw printer. Consulteer de handleiding van uw printer voor meer informatie.

Contacteer bij elk probleem onmiddellijk de fabrikant van uw printer. U krijgt een bekwame technicus aan de lijn die u zal helpen met de eerste vaststellingen en die u zal verder helpen met de Dienst Na Verkoop. Het telefoonnummer vindt u in de handleiding van uw toestel.

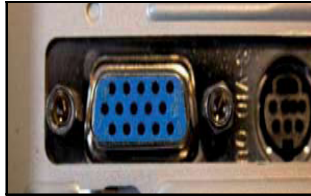


AANSLUITINGEN PC



→ Stroomkabel

Aansluiting van uw computerscherm.



→ VGA-kabel



→ VGA-kabel

Aansluiting van de luidsprekers (groen)



→ Aansluiting audio

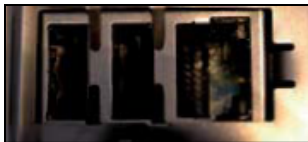
Aansluiting toetsenbord en muis



RONDE PS2 PAARS VOOR HET TOETSENBORD,
RONDE PS2 GROEN VOOR DE MUIS

→ Aansluiting Toetsenbord en Muis

USB-aansluitingen



→ USB-aansluiting



→ USB-kabel

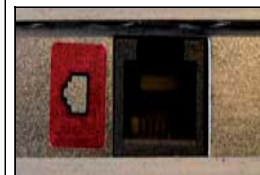
Aansluiting telefoonkabel voor internet via modem.



→ ADSL-filter

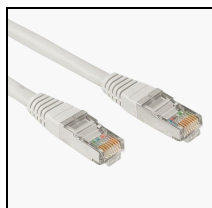


→ RJ11-kabel

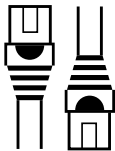


→ RJ11-aansluiting

Aansluiting van de modem met de computer.



→ Ethernetkabel
RJ45



AANSLUITINGEN



→ Stroomkabel



→ Antennekabel



→ HDMI-kabel



→ SCART-kabel



→ Kabel RCA-video