


# Dell Latitude 3310

## Configuration et caractéristiques

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configuration de votre Latitude 3310.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Présentation du châssis.....</b>	<b>6</b>
Vue avant.....	6
Vue de gauche.....	7
Vue de droite.....	7
Vue de la base.....	8
Vue du repose-poignets.....	9
<b>Chapitre 3: Raccourcis clavier.....</b>	<b>10</b>
<b>Chapitre 4: Caractéristiques du modèle Latitude 3310.....</b>	<b>11</b>
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Chipset.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	13
Communications.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Lecteur de carte multimédia.....	15
Clavier.....	15
Caméra.....	16
Pavé tactile.....	16
Adaptateur secteur.....	16
Batterie.....	17
Affichage.....	18
Vidéo.....	19
Environnement de l'ordinateur.....	19
<b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configuration de votre Latitude 3310

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.



## Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :





- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<b>Dell Product Registration</b> Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
	<b>Dell Help &amp; Support</b> Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.

**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Ressources	Description
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="http://000149088">000149088</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery">https://www.dell.com/support/kbdoc/000128904/how-do-i-use-dell-digital-delivery</a> sur <a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>.</p>

4. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

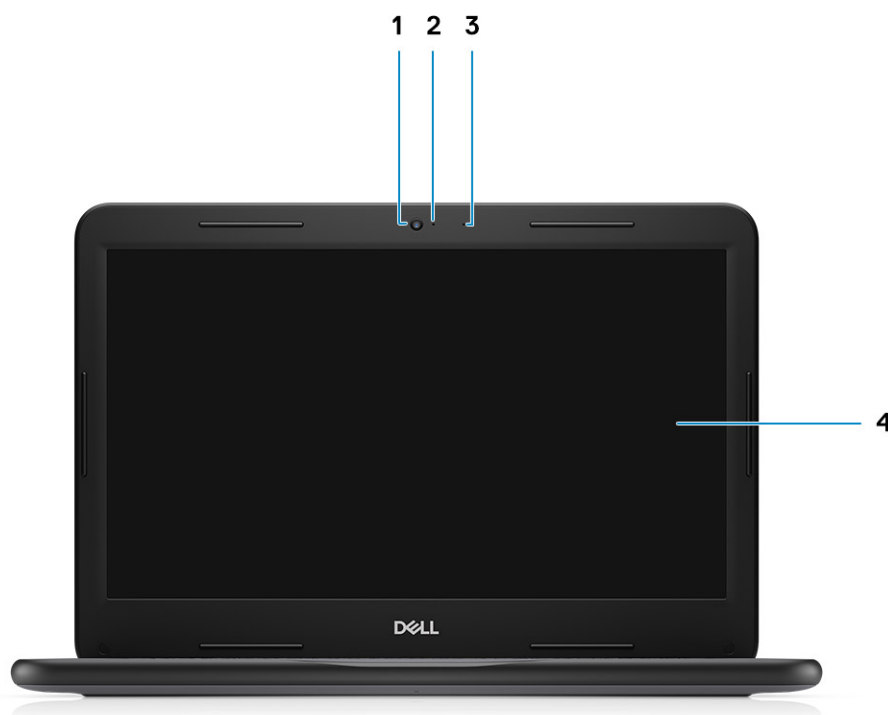
## Présentation du châssis

Ce chapitre contient les caractéristiques d'affichage de produit ainsi que les caractéristiques techniques. La présentation des fonctionnalités du châssis présente les différents ports, connecteurs et composants disponibles dans l'ordinateur.

### Sujets :

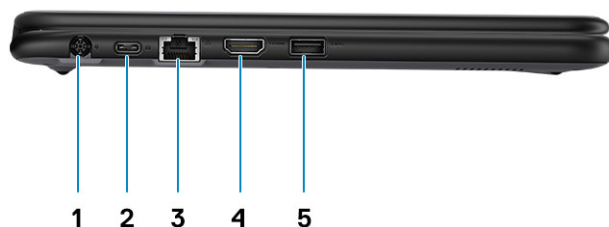
- [Vue avant](#)
- [Vue de gauche](#)
- [Vue de droite](#)
- [Vue de la base](#)
- [Vue du repose-poignets](#)

### Vue avant



- |               |                               |
|---------------|-------------------------------|
| 1. Webcam     | 2. Voyant d'état de la webcam |
| 3. Microphone | 4. Écran LCD                  |

## Vue de gauche



1. Connecteur d'alimentation

2. Port USB Type C



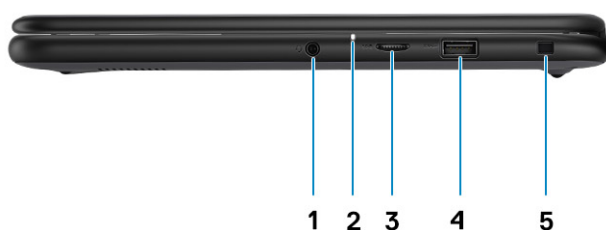
**REMARQUE :** Les processeurs Celeron ne prennent pas en charge le port USB-C.

3. Port réseau

4. Port HDMI

5. Port USB 3.1

## Vue de droite



1. Port audio

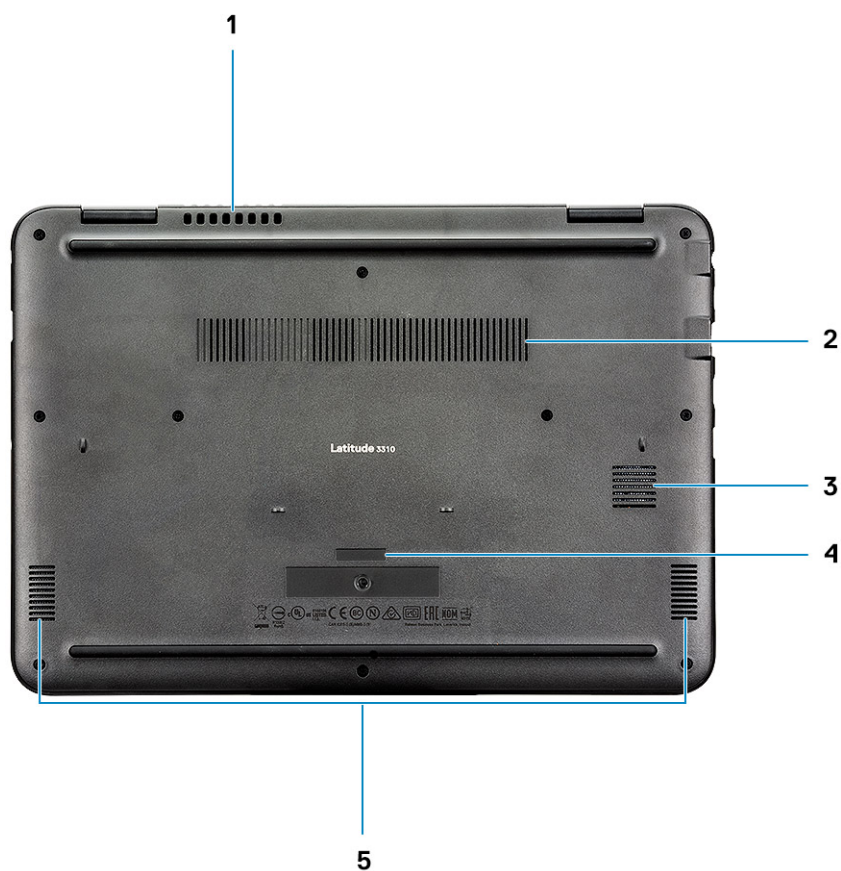
2. Voyant d'état de la batterie

3. Port microSD

4. Port USB 3.1

5. Emplacement antiviol Wedge

## Vue de la base



- 1. Grille du ventilateur du système
- 3. Grille du disque SSD
- 5. Haut-parleurs

- 2. Grille du dissipateur de chaleur
- 4. Numéro de série




## Vue du repose-poignets



1. Bouton d'alimentation
2. Clavier
3. Pavé tactile

## Raccourcis clavier

 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

**Tableau 2. Liste des raccourcis clavier**

Touches	Description
Fn + F1	Couper le son
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Désactivation du micro
Fn + F5	Verrouillage des touches numériques
Fn + F6	Arrêt défilement
Fn + F8	Basculement écran (Win + P)
Fn + F9	Rechercher
Fn + F11	Impression écran
Fn + F12	Insertion
Fn + Accueil	Activation/désactivation du mode sans fil
Fn + Fin	Veille
Fn + Ctrl	Ouvrir une application
Fn + Échap	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + Flèche du haut	Augmenter la luminosité
Fn + Flèche du bas	Diminuer la luminosité


# Caractéristiques du modèle Latitude 3310

## Sujets :

- Dimensions et poids
- Processeurs
- Chipset
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Ports et connecteurs
- Communications
- Audio
- Stockage
- Lecteur de carte multimédia
- Clavier
- Caméra
- Pavé tactile
- Adaptateur secteur
- Batterie
- Affichage
- Vidéo
- Environnement de l'ordinateur

## Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	22,30 mm (0,88 pouce)
Arrière	22,30 mm (0,88 pouce)
Largeur	329,60 mm (12,98 pouces)
Profondeur	230,45 mm (9,07 pouces)
Poids	1,59 kg (3,52 livres)  <b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 4. Processeurs

Description	Valeurs			
Processeurs	Intel Celeron-4205U	Intel Pentium-5405U	Intel Core i3-8145U	Intel Core i5-8265U
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W

**Tableau 4. Processeurs (suite)**

Description	Valeurs			
Nombre de cœurs	2	2	2	4
Nombre de threads	2	4	4	8
Vitesse	Jusqu'à 1,8 GHz	Jusqu'à 2,3 GHz	Jusqu'à 3,9 GHz	Jusqu'à 3,9 GHz
Cache	2 Mo	2 Mo	4 Mo	6 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD 610]	Intel UHD Graphics 610	Intel UHD Graphics 620	Intel UHD Graphics 620

## Chipset

**Tableau 5. Chipset**

Description	Valeurs	
Processeurs	Intel Celeron double cœur/Pentium double cœur	Intel Core i3/i5
Chipset	Whiskey Lake	Whiskey Lake
Largeur de bus DRAM	64 bits	64 bits
bus PCIe	Jusqu'à Gen 2.0	Jusqu'à Gen 3.0

## Système d'exploitation

Votre Latitude 3310 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Latitude 3310 :

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire**

Description	Valeurs
Logements	Un logement SO-DIMM
Type	DDR4 à canal unique
Vitesse	2 133 MHz pour Intel Celeron DC/Pentium DC, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go

**Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire (suite)**


Description	Valeurs
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 4 Go (1 x 4 Go) [2 133 MHz pour Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5]</li> <li>• DDR4 de 8 Go (1 x 8 Go) [2 133 MHz pour Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5]</li> <li>• DDR4 de 16 Go (1 x 16 Go) [2 133 MHz pour Intel Celeron DC/ Pentium DC, 2 400 MHz pour Intel Core i3/i5]</li> </ul>

## Ports et connecteurs

**Tableau 7. Ports et connecteurs externes**

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Un port USB 3.1 Gen 1 (Type C) avec DisplayPort</li> </ul>
Audio	Une prise jack audio universelle
Vidéo	1 port HDMI 1.4 a, 1 port DP 1.2 via Type C
Lecteur de carte média	Un logement de carte microSD 3.0
Port de l'adaptateur secteur	Un connecteur cylindrique 7,4 mm
Sécurité	Une sécurité Noble Wedge

**Tableau 8. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un logement M.2 2230 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>• Un logement de carte M.2 2230/2242 pour disque SSD/ eMMC</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Communications

### Ethernet

**Tableau 9. Caractéristiques Ethernet**

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Contrôleur Gigabit Ethernet PCIe REALTEK RTL8111HSD
Taux de transfert	10/100/1 000 Mbit/s

## Module sans fil

**Tableau 10. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Intel 9560 (160 MHz)
Taux de transfert	Jusqu'à 1 733 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	5.0

## Audio

**Tableau 11. Caractéristiques audio**

Description		Valeurs
Contrôleur		REALTEK ALC3246
Conversion stéréo		Pris en charge
Interface interne		Audio haute définition
Interface externe		Prise jack audio universelle
Haut-parleurs		Deux
Amplificateur de haut-parleur interne		Prise en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes		Contrôles de raccourci clavier
Sortie haut-parleurs:		
	Moyenne	2 W
	Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de graves		Non pris en charge
Microphone		Pris en charge (microphone numérique simple)

## Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Une eMMC M.2 2242
- Un disque SSD M.2 2230

**Tableau 12. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Une eMMC M.2 2242	SATA	64 Go
Un disque SSD M.2 2230	PCIe	128/256 Go


## Lecteur de carte multimédia

**Tableau 13. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte microSD 3.0
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD</li> <li>• microSDHC</li> <li>• microSDXC</li> </ul>

## Clavier

**Tableau 14. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier à pointage unique</li> <li>• Clavier rétroéclairé à pointage unique</li> </ul>
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 82 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 83 touches</li> <li>• Japon : 84 touches</li> </ul>
Taille	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p><a href="#">Raccourcis clavier.</a></p>

# Caméra

Tableau 15. Caractéristiques de la caméra

Description		Valeurs
Nombre de caméras		un
Type		Caméra RVB haute définition
Emplacement		Caméra avant
Type de capteur		Technologie de capteur CMOS
Résolution (RVB)		
	Image fixe	0,92 mégapixel
	Vidéo	1 280 x 720 à 30 ips
Angle de vue en diagonale		
	Caméra	78,6 degrés

# Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Latitude 3310.

Tableau 16. Caractéristiques du pavé tactile

Description		Valeurs
Résolution du pavé tactile :		
	Horizontale	3220
	Verticale	1 952
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
	Verticale	65 mm (2,56 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

# Adaptateur secteur

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs
Type	65 W
Diamètre (connecteur)	7,4 mm
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz



**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

Description		Valeurs
Courant d'entrée (maximal)		1,50 A
Courant de sortie (en continu)		3,34 A
Tension de sortie nominale		19,50 VCC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Batterie

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

Description		Valeurs		
Type		Batterie polymère intelligente 42 Wh à 3 cellules avec Express Charge	Batterie polymère intelligente 56 Wh à 4 cellules avec Express Charge	Batterie polymère intelligente à 4 cellules de 56 Wh (cycle de vie)
Tension		11,40 VCC	15,20 V CC	15,20 V CC
Poids (maximal)		0,44 livre (0,2 kg)	0,25 kg (0,55 lb)	0,25 kg (0,55 lb)
Dimensions :				
	Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)	5,90 mm (0,23 pouce)	5,90 mm (0,23 pouce)
	Largeur	103,25 mm (4,06 pouces)	104,49 mm (4,11 pouces)	104,49 mm (4,11 pouces)
	Profondeur	191,85 mm (7,55 pouces)	242,11 mm (9,53 pouces)	242,11 mm (9,53 pouces)
Plage de températures :				
	En fonctionnement	0 à 35 °C	0 à 35 °C	0 à 35 °C
	Stockage	-20 °C à 65 °C	-20 °C à 65 °C	-20 °C à 65 °C
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)		<b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la page <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> .	<b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la page <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charge standard : entre 0 et 50 °C : 4 heures</li> <li>• Express Charge : 0 °C à 15 °C : 4 heures ; 16 °C à 45 °C : 2 heures ; 46 °C à 50 °C : 3 heures</li> </ul> <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description	Valeurs		
			<p>Dell Power Manager, voir <i>Me and My Dell</i> sur <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></p> <p>La batterie longue durée ne prend en charge que le niveau de charge standard.</p>
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge	<b>1 000 cycles de décharge/charge</b> sur la batterie longue durée
Pile bouton	CR2032	CR2032	CR2032
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

## Affichage

**Tableau 19. Caractéristiques de l'écran**

Description	Valeurs
Type	Full HD
Technologie d'écran	IPS
Luminance (standard)	220 cd/m²
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	165,24 mm (6,05 pouces)
Largeur	164,97 mm (6,49 pouces)
Diagonale	13,3"
Résolution native	1366 x 768
Gamme de couleurs	72 % (sRGB), 100 % (Adobe RGB)
Taux de contraste (min)	0,67
Taux d'actualisation	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical	+/- 80 degrés
Consommation électrique (maximale)	65 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet
Options tactiles	Oui

# Vidéo

Tableau 20. Caractéristiques de la carte graphique intégrée

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Support d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD 610	1 port HDMI 1.4 a, 1 port DP 1.2 via Type C	Mémoire système partagée	Intel Celeron double cœur/Pentium double cœur
Intel UHD Graphics 620	1 port HDMI 1.4 a, 1 port DP 1.2 via Type C	Mémoire système partagée	Intel Core i3/i5

## Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 21. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 m à 3 048 m (-49,87 pieds à 10 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 22. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <b>Contact Support</b> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a>.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.