

User Manual

K Series

Laptop Computer

Hereby, TECNO MOBILE LIMITED.
Declares that this laptop computer is in compliance with the essential
requirements and other relevant provisions of directive 2014/53/EU.



WARRANTY CERTIFICATE

Brand	TECNO
Model	
Name:	
Address:	
Telephone number:	
Date of purchase: (dd/mm/yy)	
Store name:	
S/N:	



TLCMDEN2024067

Views

Base

1. Power button
Press to turn on the laptop if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.
Press to put the laptop in sleep state if it is turned on.
Press and hold for 3 seconds to force shut-down the computer.

2. Left-click area
Press to left-click.

3. Right-click area
Press to right-click.

4.Caps Lock light(on the keyboard)
Click on capslock/light on means uppercase,
off means lowercase.

Display

1/3. Microphone
Provides digital sound input for audio recording, voice calls,
and so on.

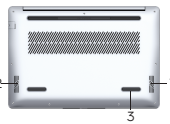
2. Camera-status indicator
Turns on when the camera is in use.

Back

1. Left speaker
Provides audio output.

2. Right speaker
Provides audio output.

3.Rubber foot
Pad to prevent scratches on the bottom of the computer,
enhance heat dissipation at the bottom.



Set up Your MEGABOOK

1. Connect the power adapter and press the power button.

NOTE: For first-time usage or unused
after long time, the battery might enter
power saving mode to conserve battery
power. It is recommended to connect the
power adapter and press the power
button to start up under these conditions.



2. Get started with Windows 11

Windows account
User account is required to use the Windows operating system. Either a
Windows user account or a Microsoft account is accessible to log in.

Windows user account
If you use Windows for the first time, a Windows user account is required to be created.
The first account created is of the "Administrator" type. With an Administrator account, you
can create additional user accounts or change account types by the following steps:
(1) Click the Start menu and select Settings → Accounts → Family&other people.
(2) Follow the on-screen instructions.

Microsoft account
You can also sign in to the Windows operating system with a Microsoft account.
To create a Microsoft account, go to the Microsoft sign-up page at
<https://signup.live.com> and follow the on-screen instructions.

Windows user interface

1. Start button	Access to Start menu.
2. Search	Type to search contents in your computer or from the Web.
3. Virtual Desktop	Handle multiple tasks.
4. Widgets	Get the information you care about faster.
5. Documents	Access to Document folder.
6. Microsoft Edge	Browse the internet.
7. Microsoft Store	Your favorite applications and entertainment items are all here.

How to Access Control Panel

- Click the Start menu and select Windows System →Control Panel.
- Use Windows Search.

How to Launch an APP

- Open the Start menu and select the app you want to launch.
- Use Windows Search.

Connect to Networks

Your computer helps you connect to the world through a wireless network.

- Click the network icon in the Windows notification area. A list of available wireless
networks is displayed.
- Select a network to connect to. Provide required information if needed.

NOTE: If connecting to a secured wireless network, enter the password for the
wireless network access when prompted.

Manuel de l'utilisateur

Ordinateur portable

Série K

Keyboard Shortcuts

**NOTE: Keyboard characters may differ depending on the keyboard language
configuration. Keys used for shortcuts remain the same across all language
configurations.**

List of keyboard shortcuts

Keys	Description
	Turn the keyboard backlight on or off
	Decrease Brightness
	Increase Brightness
	Lock / Unlock Touchpad
	Play the last song / Fast rewind
	Play / Pause
	Play the next song / Fast forward
	Mute Audio
	Decrease Volume
	Increase Volume
	Lock the computer
	Insert Key

Aperçu

Base

1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur portable s'il est éteint, en état de veille ou en
état de veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur portable en veille

Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant 3
secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

2. Zone de clic gauche

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic gauche.

3. Zone de clic droit

Appuyez sur cette zone pour effectuer un clic droit.

4. Voyant de verrouillage des majuscules (sur le clavier)

Cliquez sur le verrouillage des majuscules, la lumière allumée
signifie majuscules, éteinte signifie minuscules.

Affichage

1/3. Microphone

Il fournit une entrée sonore numérique pour l'enregistrement
audio, les appels vocaux, etc.

2. Indicateur d'état de la caméra

Il s'allume lorsque la caméra est en cours d'utilisation.

Dos

1. Haut-parleur gauche

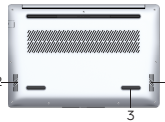
Il fournit une sortie audio.

2. Haut-parleur droit

Il fournit une sortie audio.

3. Pied en caoutchouc

Coussin pour éviter les rayures sur le dos de l'ordinateur
portable, améliorant la dissipation de la chaleur au dos de
l'ordinateur.



Trouble Shooting

Before consulting service personnel, it is recommended to check the following chart for possible solutions.

Problem Type	Description	Solution
Audio	Sound is not audible	• Press F8 Arrow several times. • Click the speaker icon on the taskbar to ensure that Mute is not checked.
	Sound does not record	Check software controls for recording sound. Start, Settings, System, Sound, More sound settings, Recording, Microphone, Levels.
	No sound from headphones	• Check the headphone cableconnection. • Adjust the windows volume control.
Display	The notebook is on, but the screen is dark	• Try pressing F3 to increase the contrast or F2 to decrease the contrast.
	The screen is difficult to read	Check whether the display resolution is set to its default setting. Check this in Start, Settings, System, Display, Display resolution.
Heat Problems	The notebook gets hot	• Note that it is normal for the notebook to get warm. DOS games and other programs that drive CPU usage toward 100% can contribute to a temperature increase.
Keyboard or Touch Pad Problems	Touchpad is difficult to control	Check the touch pad settings(Start, Settings, Devices, Mouse, Mouse pointer speed).
	The touch pad don't work	Press F4 in case the internal Touch Pad was disabled. Don't touch the touch pad while booting or resuming. Reboot the notebook.
Performance Problems	The notebook pauses or runs sluggishly	• Press CTRL+ALT+DEL choose Task Manager to see if an application is not responding. • Reboot the notebook. • Delete temporary and unneeded files. • Certain background operations (such as VirusScan) can affect performance while they're running. • Some file browsers may be unresponsive while they're processing a graphic image or waiting for broken network connections to time out. • Install additional memory if Windows is spending a lot of time swapping to disk. • Check amount of available free disk space.

Configurez votre MEGABOOK

1. Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton
d'alimentation.

REMARQUE : Lors de la première utilisation ou
en cas d'inutilisation prolongée, la batterie peut
passer en mode d'économie d'énergie afin
d'économiser son énergie. Il est recommandé de
brancher l'adaptateur d'alimentation et d'appuyer
sur le bouton d'alimentation pour démarrer
l'ordinateur portable dans ces conditions.

2. Démarrez avec Windows 11

Compte Windows

Un compte d'utilisateur est nécessaire pour utiliser le système d'exploitation Windows. Un
compte d'utilisateur Windows ou un compte Microsoft est accessible pour se connecter.

Compte d'utilisateur Windows

Si vous utilisez Windows pour la première fois, vous devez créer un compte d'utilisateur
Windows.

Le premier compte créé est de type « Administrateur ». Avec un compte d'Administrateur, vous
pouvez créer des comptes d'utilisateurs supplémentaires ou modifier les types de comptes en
procédant comme suit :

- Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Paramètres → Comptes → Famille et autres
personnes.
- Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Compte Microsoft

Vous pouvez également vous connecter au système d'exploitation Windows avec un compte
Microsoft.
Pour créer un compte Microsoft, rendez-vous sur la page d'inscription de Microsoft à l'adresse
<https://signup.live.com> et suivez les instructions à l'écran.

Power and Battery Problems	The notebook turns off immediately after it turns on	Battery power is probably extremely low. Plug in the AC adapter.
	The battery doesn't charge	• Make sure the AC adapter is plugged into the power source and that the charge light is on. • If you're using a power strip, remove the AC adapter from the power strip and plug it directly into a wall outlet. • Turn off the notebook, then check that the AC adapter cables are fully plugged in. • Move the notebook away from any nearby heat source. Unplug the AC adapter and allow the battery to cool down. An elevated battery temperature prevents charging. • If available, try another AC adapter.
	The notebook stops responding	• Press CTRL+ALT+DEL to choose Task Manager and the application that is not responding. • Press power button for at least 10 seconds to turn off the notebook. Then press the button again to turn the notebook back on.
Startup Problems	The laptop doesn't respond at turn-on	• Connect the AC adapter. • Press the power button to try turning on the unit.
	The notebook doesn't boot from battery power	• Connect the AC adapter. • Press the power button to try turning on the unit.

**Note: This is a general manual for the same model series. Specific product models and
configurations are subject to actual shipments and product certification testing.**

Interface utilisateur Windows

1. Bouton de démarrage	Accéder au menu Démarrer.
2. Recherche	Taper pour rechercher du contenu dans votre ordinateur portable ou sur le Web.
3. Bureau virtuel	Gérer des multiples tâches.
4. Widgets	Obtenir plus rapidement les informations qui vous intéressent.
5. Documents	Accéder au dossier Documents.
6. Microsoft Edge	Naviguer sur Internet.
7. Microsoft Store	Vos applications et divertissements préférés y sont tous listés.

Comment accéder au panneau de configuration

- Cliquez sur le menu Démarrer et sélectionnez Système Windows→ Panneau de
configuration.
- Utilisez la recherche Windows.

Comment lancer une application

- Ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez l'application que vous souhaitez lancer.
- Utilisez la recherche Windows.

Se connecter aux réseaux

Votre ordinateur portable vous aide à vous connecter au monde par le biais d'un réseau sans fil.

- Cliquez sur l'icône de réseau dans la zone de notification de Windows. Une liste des réseaux
sans fil disponibles s'affiche.
- Sélectionnez un réseau auquel vous souhaitez vous connecter. Fournissez les informations
requis si nécessaire.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de
passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

Eu Declaration Of Conformity

The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet
address: <https://www.tecno-mobile.com/declaration/#/>.

Safety Instructions

Please read the following safety instructions before using your laptop.

- Disconnect the AC power and remove the battery pack before cleaning. Wipe the laptop with a clean cellulose
sponge or chamols cloth dampened with a solution of nonabrasive detergent and a few drops of a warm water
and remove any extra moisture with a dry cloth.
- Protect yourself from the heat generated by your laptop or the AC adapter. Do not block the vent of your
laptop where heat is dissipated from.
- Prevent your laptop from getting wet and keep liquids away from your laptop. Caution the danger of electric
shock if spills or drops are displayed on/in the laptop unit or AC adapter.
- Handle your laptop gently. Do not drop, bump, scratch, twist, hit, vibrate, push, or place heavy objects on your
laptop, display, or external devices.
- Do not press or touch the display panel. Pay attention to small item with sharp or solid surface that might cause
scratches.
- Avoid stamping on or placing heavy objects on the cables. Do not use damaged power cards, accessories, or
other peripherals.
- Use your laptop in environments with ambient temperatures. Do no use the product under any extreme weather
or in strong magnetic/electric fields. Don not place your laptop near heat sources such as radiator, air ducts,
direct sunlight.
- Knock down of AC adapter/adaptor is forbidden. Risk of high voltage and electric shock. Refer servicing to
qualified service personnel if needed.
- EUT Temperature: 0~35°C (with adapter)



Do not throw the laptop unit or AC adapter in municipal waste. This product has been designed to
enable proper reuse of parts and recycling. This symbol indicates that the product should not be placed
in municipal waste. Check local regulations for disposal of electronic products.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la
configuration de la langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis
restent les mêmes dans toutes les configurations linguistiques.

Liste des raccourcis du clavier

Touches	Description
	Activer ou désactiver le rétroéclairage du clavier
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Verrouiller/Déverrouiller le pavé tactile
	Écouter la dernière chanson/Retour rapide
	Lecture/Pause
	Écouter la chanson suivante/Avance rapide
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Verrouiller l'ordinateur portable
	Touche d'insertion

Dépannage		
Avant de consulter le personnel de service, il est recommandé de vérifier le tableau suivant pour trouver des solutions possibles.		
Type de problème	Description	Solution
Audio	Le son n'est pas audible	• Appuyez plusieurs fois sur F8. • Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la barre des tâches pour vous assurer que la case Muet n'est pas cochée.
	Le son n'est pas enregistré	• Vérifiez les commandes logicielles pour l'enregistrement du son : Démarrer, Paramètres, Système, Son. Plus de paramètres sonores, Enregistrement, Microphone, Niveaux.
	Pas de son dans les écouteurs	• Vérifiez la connexion du câble d'écouteurs. • Réglez le volume des fenêtres.
Affichage	L'ordinateur portable est allumé, mais l'écran est sombre	• Appuyez sur F3 pour augmenter le contraste ou sur F2 pour le diminuer.
	L'écran est difficile à lire	• Il est normal que la résolution de l'écran est définie sur son paramètre par défaut. Vérifiez-le dans Démarrer, Paramètres, Système, Affichage, Résolution d'affichage.
Problèmes de surchauffe	L'ordinateur portable chauffe	• Il est normal que l'ordinateur portable chauffe. Les jeux DOS et autres programmes qui utilisent le processeur à 100% peuvent provoquer l'augmentation de la température.
Problèmes de clavier ou de pavé tactile	Le pavé tactile est difficile à contrôler	• Vérifiez les paramètres du pavé tactile (Démarrer, Paramètres, Périphériques, Souris, Vitesse du pointeur de la souris). Appuyez sur F4 si le pavé tactile interne a été désactivé.
	Le pavé tactile ne fonctionne pas	• Ne touchez pas le pavé tactile pendant le démarrage ou le redémarrage. Redémarrez l'ordinateur portable.
Problèmes de performance	L'ordinateur portable se met en pause ou fonctionne lentement	• Appuyez sur CTRL+ALT+DEL et choisissez le Gestionnaire des tâches pour voir si une application ne répond pas. • Redémarrez l'ordinateur portable. • Supprimez les fichiers temporaires et inutiles. • Certaines opérations en arrière-plan (comme VirusScan) peuvent affecter les performances lorsqu'elles sont en cours d'exécution. • Certains navigateurs de fichiers peuvent ne pas répondre lorsqu'ils traitent une image graphique ou attendent la fin d'une connexion réseau interrompue. • Installez de la mémoire supplémentaire si Windows passe beaucoup de temps à échanger des données avec le disque. • Vérifiez l'espace disque disponible.

15

Interfaz de usuario de Windows

■ 1. Botón de Inicio	Acceso al menú de Inicio.
🔍 2. Buscar	Escribir para buscar contenidos en tu ordenador o en la Web.
📌 3. Escritorio Virtual	Manejar múltiples tareas.
📊 4. Widgets	Obtener más rápidamente la información que te interesa.
📁 5. Documentos	Acceder a la carpeta de Documentos.
🌐 6. Microsoft Edge	Navegar por Internet.
🏪 7. Tienda Microsoft	Tus aplicaciones y elementos de entretenimiento favoritos están todos aquí.

Cómo Acceder al Panel de Control

1. Haz clic en el menú de Inicio y selecciona Sistema Windows → Panel de Control.
2. Utiliza la Búsqueda de Windows.

Cómo Iniciar una Aplicación

1. Abre el menú de Inicio y selecciona la aplicación que deseas iniciar.
2. Utiliza la Búsqueda de Windows.

Conectarse a Redes

Tu ordenador te ayuda a conectarte al mundo a través de una red inalámbrica.

1. Haz clic en el icono de red del área de notificación de Windows. Aparecerá una lista de redes inalámbricas disponibles.
2. Selecciona una red a la que conectarse. Proporcionará la información requerida si es necesario.

NOTA: Si te conectas a una red inalámbrica segura, ingresa la contraseña de la red inalámbrica cuando se te solicite acceso.

Problemas
